

Sverige

Microsoft

Virtuella möten vardag för landstingsledningen

Ett nytt arbetssätt växer fram hos Hallands landstingsledning

Sedan februari i år har landstingsledningen i Halland i allt större utsträckning börjat föra diskussioner och förbereda beslut vid virtuella möten i en IT-portal. Ett helt nytt arbetssätt växer fram som påverkar landstingets verksamhet.

I slutet av förra året tog den nya landstingsdirektören Catarina Dahlöf initiativet till att skapa en särskild portal för landstingets ledningsgrupper. Hennes mål var att landstingsledningen skulle få ett modernt och effektivt arbetssätt genom en virtuell mötesplats. Eftersom förutsättningarna redan fanns på plats kunde målet snabbt förverkligas.

– Genom portalen har ledningsgrupperna ständig tillgång till uppdaterad information. De är mycket nöjda och använder portalen dagligen, säger Gunnar Bengtsson, IT-strateg på Landstinget Halland.

Portalen bygger på Microsoft SharePoint Server. Landstinget Halland började ursprungligen använda SharePoint i januari 2006 för en projektportal. Genom den kan projektdeltagare dela dokument och landstingets cirka 7 000 anställda följa projektarbetet. Projekten har sin egen plats i portalen.

Gunnar Bengtsson fick i uppdrag att skapa den nya ledningsportalen. Landstingsledningen består av tre "ledningsgrupper": en koncernledning, en styrgrupp och en vårdledningsgrupp. Medlemmarna i de olika grupperna är utspridda i länet. Några finns i Halmstad, andra i exempelvis Kungsbacka, Varberg, Falkenberg och Laholm.

– Eftersom projektportalen hade blivit så lyckad framstod det som självklart att SharePoint skulle användas även för den nya portalen, säger Gunnar Bengtsson. Ett alternativ var vårt befintliga intranät, men fördelarna med att snabbt kunna skapa en lösning i SharePoint övervägde.

Central kommunikationsportal

Den nya portalen blev klar i februari och har sedan dess blivit central för kommunikationen inom landstingsledningen.

– SharePoint är ett intuitivt verktyg. Det går att lära sig utan utbildning. Användarna inom ledningsgrupperna har bara fått en kort introduktion.

Användarna kan meddela mötestider, fatta beslut om uppdrag, dela dokument och mötas i dess diskussionsforum. Varje enskild "ledningsgrupp" har en egen mötesplats.

– De virtuella mötesplatserna används ofta. Vissa medlemmar i grupperna är mycket aktiva i portalens diskussionsforum, men det finns fortfarande några som inte har kommit i gång.

På sikt kommer ledningsgruppernas traditionella typ av möten sannolikt att bli färre på grund av portalen.

– Hittills betraktas de virtuella mötena främst som ett komplement till de vanliga. Men de förbättrade möjligheterna till kommunikation mellan ledningsgruppernas medlemmar innebär redan att styrningen och administrationen i landstinget har blivit effektivare.

Fördel med aviseringsfunktion

En av de stora fördelarna med SharePoint som landstingsledningens medlemmar har nytta av är verktygets aviseringsfunktion. Tack vare den behöver de inte ständigt gå in i portalen för att hålla sig informerade om händelser och aktiviteter. De kan välja vad de vill bli aviserade om. Om de exempelvis vill veta vad som händer på deras diskussionsforum får de automatiskt ett e-brev med denna information.

Öppenheten hos landstingsledningen gentemot övrig personal har blivit större.

– Tidigare arbetade "ledningsgrupperna" till stor del inom slutna rum, men nu kan de anställda i administrationen utan speciella insatser få tillgång till de dokument som berör dem, fortsätter Gunnar Bengtsson.

I ett nötskal

Företagsprofil

Landstinget Hallands viktigaste uppgift är att tillhandahålla ett utbud av hälso- och sjukvård som svarar mot det behov som finns i länet. En del av detta utbud drivs i landstingets regi, och en del ges via privata vårdgivare. I den egna verksamheten finns sju förvaltningar: Närsjukvården, Länssjukhuset i Halmstad, Sjuktransport, Sjukhuset i Varberg, Psykiatri Landstingsservice och Landstingskontoret. Totalt har landstinget cirka 7 000 anställda.

Uppgift

Landstingsledningen behövde en portal för att kunna dela dokument, kommunicera och ha virtuella möten.

Lösning

Microsoft SharePoint Server 2003 som ska uppdateras till Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007.

Resultat

Ett nytt arbetssätt för landstingets "ledningsgrupper" som effektiviserar deras styrning av verksamheten, ökar öppenheten mot den övriga personalen samt förbättrar informationssäkerheten.

Produkter och tjänster

Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007, Microsoft SharePoint Server 2003, Microsoft SQL Server, Microsoft Office 2003.

Kontaktpersoner

Gunnar Bengtsson, IT-strateg på Landstinget Halland
[E-mail](#)

Maria Lawestig, Microsoft
[E-mail](#)

Citat

"Genom portalen har ledningsgrupperna ständig tillgång till uppdaterad information. De är mycket nöjda och använder portalen dagligen."

Gunnar Bengtsson, IT-strateg på Landstinget Halland

När användare ska dela dokument över förvaltningsgränserna lägger de in dem på SharePoint och e-postar länken till sina motparter. Tidigare har de fått skicka dokumenten med e-post, vilket innebar att mottagaren inte alltid hade uppdaterad information.

– När de klickar på länken får de alltid den senaste versionen. Det säkerställer att beslut fattas på korrekt underlag. Därför har portalen ökat informationssäkerheten inom landstinget.

På intranätet finns det ofta kortfattade beskrivningar av verksamhet och projekt. För dem som vill fördjupa sig i informationen finns det länkar till SharePoint.

Hittills har landstinget använt SharePoint 2003. Under maj månad flyttas portalen till Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007 som börjar gå skarpt i juni.

Nya möjligheter med MOSS

– MOSS 2007 erbjuder många nya möjligheter. Vi kommer att kunna reglera tillgänglighet och behörighet mer i detalj. Det blir ännu enklare än hittills att hantera dokumentflödena.

– I dag kan medborgarna hämta mycket information på landstingets webbplats. Den tekniska lösningen med SharePoint som portal för landstingets interna arbete, medger att väl valda delar kan samverka med landstingets tjänster för allmänheten, säger Gunnar Bengtsson.

Av Måns Widman

[Min Profil](#)

© 2009 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. [Kontakta oss](#) | [Juridiskt meddelande](#) | [Varumärken](#) | [Integritet & säkerhet](#)